

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM ORAZ BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

**Przedmiotem działalności firmy Norma Polska będącej częścią
Norma Group
jest projektowanie i produkcja wyrobów z tworzyw sztucznych.**

Jako cele strategiczne stawiamy sobie:

- Produkcję wg zasady "0 wad" w procesach wytwarzania i wyrobach
- Pełną satysfakcję naszych klientów osiąganą przez spełnienie wymagań po dokładnym rozpoznaniu potrzeb i oczekiwań
- Zapobieganie zanieczyszczeniom, a jeśli to niemożliwe minimalizowania negatywnego oddziaływania na środowisko, bezpieczeństwo i higienę pracy
- Zwiększenie produkcji oraz poszerzenie asortymentu oferowanych wyrobów
- Pozyskiwanie wiedzy poprzez udział w szkoleniach i konferencjach
- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych wszystkich pracowników przedsiębiorstwa
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, sytuacjom potencjalnie wypadkowym
- Ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- Przestrzeganie wymagań prawnych, zobowiązań dotyczących zgodności, wymagań klienta, zasad etyki biznesu i pracy
- Podejmowanie działań na rzecz ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy
- Planowanie i monitorowanie wszystkich procesów
- Ciągłe doskonalenie wszystkich procesów
- Zrozumienie oczekiwań stron zainteresowanych
- Terminową realizację zamówień
- Unowocześnianie parku maszynowego
- Stosowanie nowoczesnego oprogramowania
- Analizę oceny satysfakcji klientów jako główny kierunek do ciągłego doskonalenia
- Dobór wykształconej i doświadczonej kadry, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje
- Jasno sprecyzowane i udokumentowane odpowiedzialności i uprawnienia poszczególnych pracowników
- Zaangażowanie pracowników w budowanie wizerunku organizacji, w tym konsultacje z przedstawicielami załogi
- Zapewnienie odpowiednich zasobów do utrzymania i doskonalenia zintegrowanego systemu

Jakość, środowisko, bezpieczeństwo i higiena pracy są traktowane priorytetowo przez Zarząd oraz pracowników firmy uczestniczących bezpośrednio, czy też pośrednio w procesach związanych z produkcją, tak, aby znak Norma Polska sp. z o.o. był przez klientów uznawany za gwarancję dobrej jakości i poszanowania środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy.

Sławniów, dnia 06.11.2019

*Dyrektor Zarządzający
Marek Małyśa*